

Klacht leden onderling

Gewoon zelf naar je burens lopen, 'kan ik je even apart spreken?', uitleggen waar je moeite mee hebt en vriendelijk een verzoek doen.

Dus zelf gaan, niet aanspreken waar anderen bij zijn, geen verwijten of boos aanspreken.

Informereren of iemand op de hoogte is van de regels als het om een overtreding gaat.

Bestuur

Kan een lid aantonen dat er alles aan gedaan is maar dat het onderling echt niet geregeld kan worden, dan kan een klacht voorgelegd worden aan het bestuur. Schriftelijk of op het spreekuur.

Iemand van het bestuur gaat met de klacht naar de andere partij om die kant van het verhaal te horen, maakt een kort verslagje en aan de hand van beide verhalen besluit het bestuur wat er verder nodig is. Beide partijen worden daarvan op de hoogte gesteld. Eventueel wordt een periode afgesproken.

Mocht het eventueel niet tot een oplossing geleid hebben, dan gaat pas vanaf hier de procedure van de AVVN in werking, beginnende met een wat officiëler gesprek met twee leden van het bestuur.

Klacht van bestuur

Als het bestuur met iemand over een overtreding wil spreken wordt dezelfde procedure gevolgd. Beginnend met een informeel gesprekje. Leden van het bestuur laten wel altijd voor het gesprek duidelijk weten dat ze als bestuurslid komen.